

ALGEMENE VOORWAARDEN WESTVLIEET | FITNESS- & RACKETCLUB

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De ondernemer: Westvliet Fitness & Racket club, Westvlietweg 55, 2491 ED Den Haag, hierna te noemen Westvliet. **De consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sport of fitnessactiviteiten. **Sport en fitness:** een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst. **Lidmaatschapsovereenkomst:** overeenkomst tussen ondernemer en consument ter zake van sport & fitness.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten die tussen Westvliet Fitness & Racket club en de consument worden gesloten.

ARTIKEL 3. HET AANBOD

- Het aanbod van Westvliet wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door Westvliet aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
- Voordat het aanbod wordt uitgebracht vult de consument het welkomstformulier in dat hem door Westvliet ter beschikking is gesteld.
- Het aanbod omvat ten minste:
 - de vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
 - de dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
 - de kosten voor het lidmaatschap en op welk moment de kosten mogelijk door Westvliet op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
 - de wijze van betaling en de betalingsstermijn;
 - de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn
 - het (huishoudelijk) reglement, de huisregels.
- De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- Het aanbod gaat schriftelijk of elektronisch vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4. DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod.
- De overeenkomst is strikt persoonlijk.

ARTIKEL 5. BEDENKTIJD

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de overeenkomst, heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt eerder indien (en op het moment dat) de consument gebruik maakt van de faciliteiten.

ARTIKEL 6. DUUR EN BEËINDIGING

- Westvliet biedt de consument ten minste de keuze uit:
 - een overeenkomst van 1 maand of van 6, 12 of 24 maanden. (Eventuele gratis door acties e.d. verkregen maanden tellen nooit mee in de initiële looptijd van het lidmaatschap.)
 - De overeenkomst is na einddatum opzegbaar met inachtneming van een volle kalendermaand.
- De overeenkomst dient minimaal 1 maand voor de einddatum schriftelijk te worden opgezegd middels een aangetekend schrijven of via het invullen en ondertekenen van het formulier 'aanvraag opzegging' welke bij de receptiebalie van Westvliet voorradig is.
- Tussentijdse opzegging door de consument bij overeenkomsten van 1 maand is niet mogelijk. Tussentijdse opzeggen bij overeenkomsten van 6, 12 of 24 maanden door de consument is mogelijk indien:
 - de consument een ander woonadres krijgt en het, als gevolg van de toegenomen reistijd voor de consument, niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de activiteiten. Van een dergelijke toegenomen reistijd is in ieder geval sprake als de woonplaats van de consument meer dan 15 km verder is dan Westvliet. De consument dient een schriftelijk bewijs te overleggen van het nieuwe adres in de vorm van een inschrijving op het nieuwe adres. Bij een opzegging als bedoeld in dit artikel is Westvliet gerechtigd om de lidmaatschapskosten over de verstreken lidmaatschapsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) lidmaatschapskosten.
 - het voor de consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de lidmaatschapsperiode gebruik te maken van de sportsactiviteiten. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Bij een opzegging als bedoeld in dit artikel is Westvliet gerechtigd om de lidmaatschapskosten over de verstreken lidmaatschapsperiode te her berekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende (hogere) lidmaatschapskosten.
- Opschorting of bevroering van het lidmaatschap is eenmaal per lidmaatschapsjaar mogelijk bij zwangerschap en/of langdurige ziekte of blessure. Dit kan voor een periode van maximaal 6 maanden en gaat in per volle kalendermaand. De incasso wordt voor dezelfde periode (per kalendermaand) bevroren. Na hervatting van het actief lidmaatschap, wordt de incasso weer geactiveerd. Bij tijdelijke onderbreking van de activiteiten door ziekte, verzuim of vakantie kan de contributie niet worden bevroren, aangezien op jaarbasis acht weken niet zijn meegenomen in de samenstelling van de contributie. Voor bevroering dient de consument een zwangerschaps- of doktersverklaring te overleggen. Een schriftelijk verzoek met kopie van deze verklaring moet worden afgegeven bij of worden gestuurd naar Westvliet t.a.v. de ledenadministratie. De consument ontvangt bij akkoord een bevestiging van Westvliet. Situaties van overmacht, worden door de directie op grond van een schriftelijk verzoek beoordeeld.
- Tussentijdse opzegging door Westvliet is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
 - de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of,
 - de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens Westvliet of jegens een contractant (lid) van Westvliet. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door Westvliet aantoonbaar geleden schade.
- Indien Westvliet zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door Westvliet mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

ARTIKEL 7. PRIJS EN PRIJSWIJZIGINGEN

- Het lidmaatschapsgeld wordt vooraf overeengekomen.
- Eventuele prijsverhogingen worden door Westvliet twee weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
- Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking te ontbinden. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.

- De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

ARTIKEL 8. VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

- Westvliet staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de overeenkomst.
- Westvliet onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
- Westvliet staat ervoor in dat de instructeurs of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- Westvliet zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
- Westvliet treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van consumenten maar aanvaardt behoudens gebleken tekortkoming geen aansprakelijkheid ter zake. Zie ook artikel 13 lid 1.

ARTIKEL 9. VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

- De consument houdt zich aan de door Westvliet gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement. Zie ook artikel 6 lid 5.
- De consument dient een medische contra-indicatie voor fitness te melden aan Westvliet.
- De consument dient de aanwijzingen van Westvliet c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de consument niet bekend is. Indien de consument niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten dan dient hij dit aan Westvliet kenbaar te maken, zodat Westvliet uitleg kan geven.
- Het is de consument niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed van drank, drugs, medicijnen of dopinggeduide middelen is.
- Het is de consument niet toegestaan te roken in Westvliet.
- De consument dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan Westvliet mede te delen.

ARTIKEL 10. TUSSENTIJDSE WIJZIGINGEN

- Westvliet kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten en openingslijnen. Westvliet zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van te voren op genoegzame wijze aankondigen.
- Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van de consument, heeft de consument gedurende 4 weken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Het resterende lidmaatschapsgeld wordt terugbetaald.

ARTIKEL 11. BEWIJS VAN DEELNAME

- Na betaling van het verschuldigde bedrag en na overhandiging van een kopie van een recent legitimatiebewijs, ontvangt de consument een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname bestaat uit een persoonlijke toegangssleutel die onder andere wordt gebruikt voor registratie van het bezoek.
- De toegangssleutel is persoonsgebonden/strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Indien de toegangssleutel verloren is gegaan of is beschadigd dan kan een nieuwe worden aangevraagd. Westvliet is gerechtigd hiervoor 15 euro in rekening te brengen.
- De sleutel kan gebruikt worden als betaalmiddel. Na beëindigen van de overeenkomst zal na 1 jaar het tegoed op de sleutel komen te vervallen. Terug betaling van het tegoed is mogelijk vanaf 5 euro.

ARTIKEL 12. BETALING

- De verschuldigde lidmaatschapsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen. Betalingen per automatische incasso wordt per maand bij vooruitbetaling geïnd. Contante betaling of betaling per factuur is slechts mogelijk voor de overeengekomen contractperiode bij vooruitbetaling.
- Bij niet tijdige betaling is de consument van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door Westvliet schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
- Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is Westvliet gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtigde) kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is Westvliet bevoegd om de consument de toegang te weigeren.
- Indien de consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Westvliet bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen. Westvliet zal, als blijkt dat contributie niet inbaar is zoals overeengekomen, haar gerechtsdeurwaarder de verschuldigde contributie laten vorderen.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

- Westvliet is tegenover de consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van Westvliet komt. Westvliet is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover Westvliet maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
- Westvliet zal zich aldoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De aansprakelijkheid van Westvliet is beperkt tot het bedrag waarvoor de ondernemer aanspraak kan maken op een uitkering van de verzekeringsmaatschappij met een maximum van 1.250.000 euro per gebeurtenis.
- De consument is tegenover Westvliet aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van de consument komt.
- Westvliet aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot gezondheidsklachten als gevolg van het gebruik van zonnebanken.

ARTIKEL 14. KLACHTEN

- Westvliet beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
- De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, bij Westvliet in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
- Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest.
- Westvliet beantwoordt de door de consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt Westvliet binnen zeven dagen met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.